ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO GESTIÓN DE CASO **NO CONTROLADO**	Código: Versión: Fecha: Página:

1. DATOS GENERALES					
1.1 Servicio social:	Cuidado Transitorio Día/ Noche				
1.2 Nombre Unidad Operativa	Centro Cuidado Transitorio Los Caminantes				
1.3 Fecha de diligenciamiento:	17 -07-2025				
1.4 Puntaje Barthel	95				
1.5 Tiempo de atención en el servicio (Años)	2 años			1.6 Lugar de procedencia	Bogotá
2. DATOS DE LA PERSONA MAYOR					
2.1 Nombres y apellidos:	María Omaira Fontiva			2.2 No Identificación:	39639343
2.3 Sexo:	Femenino	2.4 Edad:	67	2.5 Nivel educativo	Bachiller incompleto
HISTORIA DE VIDA					

Omaira nació en una familia con tipología monoparental materna, conformada por su madre María del Carmen, su hermana y su abuela materna. Desde sus primeros años de vida, Omaira identifica reconformó su núcleo familiar al iniciar una relación con otro hombre, quien asumió el rol de figura paterna para los dos hermanos menores de Omaira. Durante esta etapa de su vida, Omaira enfrentó diversas formas de maltrato físico y verbal por parte de su padrastro, situación que generó una profunda afectación emocional y motivó su decisión de abandonar el hogar siendo aún adolescente. A los 16 años, tras vivir varios episodios de violencia intrafamiliar, Omaira decide escapar de su entorno familiar. Esta decisión la lleva también a abandonar sus estudios y buscar oportunidades laborales que le permitieran su subsistencia. Se vinculó al sector de alimentos, donde desempeñó diversos trabajos, logrando con esfuerzo sostenerse económicamente.

Posteriormente Omaira logra establecer un vínculo afectivo estable con el señor Cristóbal, con quien convivió durante 22 años en una relación armoniosa. Esta etapa representó para ella un periodo de estabilidad emocional y seguridad, siendo Cristóbal una figura significativa en su vida. Su fallecimiento marcó profundamente a Omaira, dejándola emocionalmente vulnerable.

Tras la muerte de su compañero de vida y con la esperanza de encontrar respaldo en su núcleo familiar de origen, Omaira intenta regresar a la vivienda familiar ubicada en la localidad de Bosa. Sin embargo, refiere que su hermana Mauren, actualmente de 57 años, se apropió del inmueble, dejándola sin posibilidad de acceso a un techo digno. Esta situación ha generado que Omaira se encuentre actualmente en situación de calle. Actualmente Omaira cuenta con un compañero sentimental Darío con quién realiza todas las actividades de su cotidianidad y quién representa compañía y apoyo, no obstante, se observa que tiende a sentirse vulnerada y poco valorada por parte de su pareja evidenciando que no cuenta con proceso de resiliencia de resiliencia y baja autoestima.

Desde hace aproximadamente tres meses, Omaira hace uso del servicio del Centro de Cuidado Transitorio Los Caminantes, donde ha encontrado un espacio de atención básica, acompañamiento y escucha, lo cual representa un soporte temporal dentro de su situación de vulnerabilidad.

☐ Riego de Habitar en Calle	☒ Habitante de Calle

Motivo: Según verbaliza, la persona mayor se encuentra en habitabilidad de calle debido a la vulnerabilidad vivenciada desde sus primeros ciclos vitales, ausencia de oportunidad de estudio teniendo en cuenta la deserción escolar, además de abandono o evasión de su núcleo familiar por aparente maltrato; así mismo se observó en entrevista aparente apropiación de inmueble familiar por parte de un solo hijo de la progenitora.

VALORACIÓN INTEGRAL - OBJETIVOS

3.1. AREA DE TRABAJO SOCIAL

VALORACIÓN:	OBJETIVOS:
Identificar la red familiar, social e institucional, de apoyo para identificar las necesidades de la persona mayor y proyectar la planificación del caso. Red de apoyo socio - familiar 1. Identificar red socio familiar: tipo de vínculo: cercano, distante o nulo. 2. Red de apoyo social: amigos, organizaciones o grupos de la comunidad. 3. Instituciones: que otros servicios accede Apoyo económico permanente 1. Subsidio SITP: Si 2. Transferencia monetaria: No cuenta 3. Bono: Apoyo económico para la persona mayor 4. Ingreso por trabajo, familia y amigos: No aplica 5. Otro 6. Ningu no Necesidad prioritaria 1. En este momento desde trabajo social en que se considera que se puede apoyar. Construir concepto profesional: El caso de Omaira evidencia múltiples vulneraciones a lo largo del curso de vida, marcadas por la negligencia afectiva en la infancia, violencia intrafamiliar, deserción escolar, pérdida de red de apoyo y despojo de bienes familiares. Se identifican factores estructurales de exclusión que han limitado su acceso a oportunidades educativas, laborales y de vivienda, exacerbados por una limitada red de apoyo familiar y social.	Con base en la valoración integral plantee los objetivos a corto mediano y largo plazo. • Restablecer redes de apoyo comunitarias o institucionales. • Restablecer vínculos familiares, especialmente con sus hijos, si así lo desea y es posible. • Fortalecer procesos de autogestión en el acceso a servicios de salud para tratar las condiciones físicas • Brindar espacios ocupacionales donde pueda reactivar habilidades como la zapatería y la reparación de viviendas.
Nombre del profesional: Andrea Sánchez Guerrero	

3.2 AREA DE PSICOLOGIA

VALORACIÓN:	OBJETIVOS:
Recursos de afrontamiento y adaptación Piensa en un momento decisivo en tu vida ¿Cómo actuaste en este momento que sucedió? ¿Cómo te has sentido en el proceso de adaptación a las dinámicas del servicio ¿Tiene algún diagnóstico, como le afecta este a su vida diaria? Presenta un cuadro clínico de artrosis degenerativa, condición que impacta significativamente su movilidad y capacidad funcional, y que a su vez incide negativamente en su autoimagen y percepción de valía personal. Adicción y consumo, nivel de afectación ¿Has tenido alguna situación problemática que haya sido difícil dejar? No refiere ¿Has consumido o consume actualmente algún tipo de sustancia ¿Cuál es y con qué frecuencia? No se identifica consumo de sustancias psicoactivas ni comportamientos desorganizados a nivel mental Descripción emocional y actual Desde una perspectiva adaptativa, la persona no cuenta actualmente con recursos de afrontamiento funcionales ni redes de apoyo sólidas. Se evidencia escasa capacidad de resiliencia, limitada flexibilidad ante el cambio, y baja tolerancia a la frustración, lo que dificulta su adaptación a la situación actual de vulnerabilidad. ¿Cómo describiría su estado de ánimo en el último mes? Manifiesta sentimientos persistentes de abandono y rechazo, especialmente relacionados con experiencias tempranas de negligencia emocional y desprotección familiar Concepto profesional: La persona mayor Omaira se encuentra orientada en las esferas de tiempo, espacio y persona, con adecuado nivel de conciencia y sin indicios actuales de deterioro cognitivo	Con base en la valoración integral plantee los objetivos a corto mediano y largo plazo. • Fortalecer la red institucional de apoyo. • Activar mecanismos de reparación emocional mediante trabajo en narrativa personal. • Promover la resignificación de la experiencia vital y el fortalecimiento del autoconcepto. • Apoyar en el manejo de emociones como la rabia, la culpa y la soledad.

evidente. Sin embargo, desde el plano emocional y conductual se observa un perfil marcado por afectación en las áreas de autoestima, afrontamiento y adaptación psicosocial. Durante el proceso de escucha, se evidencia baja autoestima, expresada tanto en su discurso como en su actitud corporal. Manifiesta sentimientos de abandono y rechazo, especialmente relacionados con experiencias tempranas de negligencia emocional y desprotección familiar, así como situaciones recientes de pérdida de vínculo afectivo y despojo patrimonial por parte de su red familiar cercana	
Nombre del profesional: Sonia Carolina Garces	
3.3. AREA DE NUTRICION	
VALORACIÓN: Peso: 48 Kg Talla: 150 cm Clasificación nutricional: Obesidad ¿Asistió a nutrición? No ¿Consume complemento nutricional? Ninguno Cuanto consume de la alimentación actual  Que alimentos no consume: Ocasionalmente carnes rojas, sopas. ¿Por qué? inflamación de articulaciones Circunferencia de pantorrilla: 33 cm Concepto profesional: Persona mayor con exceso de peso, lo que genera dolor articular, quien consume en su mayoría todos los alimentos ofrecidos en el centro.	OBJETIVOS: Evitar mayor aumento de peso, ofreciendo los tiempos de comida de acuerdo a su asistencia al Centro Transitorio.
Nombre del profesional: Andrea Paola Camacho Flórez	
3.4 AREA TERAPIA OCUPACIONAL	

VALORACIÓN:	OBJETIVOS:
La persona mayor demuestra una notable independencia en la realización de actividades de la vida diaria e instrumentales de la vida cotidiana. En el ámbito sensoriomotor, mantiene buena percepción de color, forma y tamaño, así como una excelente capacidad auditiva para discriminar diversos sonidos. Presenta una leve dificultad en movilidad lo cual se ve afectada la posición bípeda y caminar largas distancias, sin dificultad en habilidades de agarre sólidas y una destreza destacada en la manipulación de objetos, lo que contribuye a su habilidad tanto en la motricidad gruesa como fina. En el plano cognitivo, destaca por mantener un enfoque claro y una concentración que le permite planificar respuestas concretas y lógicas. En el ámbito socioemocional se le dificulta el control de emociones. En el tiempo libre le gusta ver películas, leer, realizar sopa de letras y manualidades.	• Mantener las habilidades cognitivas como la memoria, la atención, el seguimiento de instrucciones por medio de las actividades que se realizan en la unidad. • Fortalecer el autoconcepto de la persona mayor con el fin de que valorarse a sí mismo.
Nombre del profesional: Nelly Esperanza Agreda España	

3.5 ÁREA EDUCACIÓN FÍSICA	
VALORACIÓN: Hábitos de vida saludable Usted ha practicado algún deporte Anteriormente la persona mayor practicaba voleibol de manera recurrente. Tiene alguna condición médica que le impida realizar actividad física Diagnóstico referido de artrosis degenerativa, condición que compromete su movilidad y función osteoarticular, generando algunas limitaciones físicas. A pesar de esta condición clínica, demuestra disposición Con que frecuencia realiza actividad física Cuanto tiempo puede dedicar a la actividad física Al menos 3 veces a la semana. Concepto profesional	OBJETIVOS: Con base en la valoración integral plantee los objetivos a corto mediano y largo plazo • Continuar con ejercicios de bajo impacto, especialmente de tipo funcional, movilidad articular, fortalecimiento muscular leve y ejercicios respiratorios.

La persona evaluada es una mujer mayor de 67 años, con diagnóstico referido de artrosis degenerativa, condición que compromete su movilidad y función osteoarticular, generando algunas limitaciones físicas. A pesar de esta condición clínica, demuestra disposición y adherencia a la práctica de actividad física regular, participando activamente al menos tres veces por semana en los espacios ofrecidos por la unidad. La participación en estas actividades se da desde su capacidad funcional actual, evidenciando un esfuerzo consciente por mantener su movilidad, fortalecer su musculatura y mejorar su calidad de vida. Se observa en ella un nivel de autonomía moderado para el ejercicio, adaptando sus movimientos a su condición, lo que refleja un adecuado entendimiento de sus límites físicos y una actitud positiva frente al autocuidado corporal	

Nombre del profesional: Sebastián Galeano

4. PLANIFICACIÓN DEL CASO

Se propone una intervención integral para Omaira Fontiva desde un enfoque interdisciplinario que articule acciones de trabajo social, psicología, terapia ocupacional y educación física. Desde trabajo social, se buscará fortalecer su red de apoyo social y familiar, así como gestionar el acceso a programas sociales y comunitarios que favorezcan su inclusión y bienestar. Desde psicología, se abordarán aspectos emocionales relacionados con la baja autoestima, el sentimiento de abandono y la dificultad en el manejo emocional, mediante sesiones individuales y actividades grupales psicoeducativas. Terapia ocupacional se enfocará en mantener y potenciar su autonomía funcional a través de la adaptación de rutinas, estimulación cognitiva y sensorial, y la promoción de actividades significativas que refuercen su autoestima y participación. Finalmente, desde educación física, se promoverá una rutina de ejercicio adaptada a su diagnóstico de artrosis, con el objetivo de conservar su movilidad, fortalecer la musculatura y fomentar el autocuidado corporal. Esta planificación conjunta busca mejorar la calidad de vida de Omaira, favoreciendo su bienestar físico, emocional y social desde un enfoque centrado en sus capacidades y necesidades. Lo anterior se trabajará partir del cumplimiento de objetivos haciendo procesos de seguimientos mensuales por cada uno de los objetivos planteados, con ello verificando la incidencia de los mismo en el bienestar y generatividad de la persona mayor.

5. SEGUIMIENTOS INTEGRALES

FECHA: 15/09/2025	FECHA: 15/10/2025
Se realizó seguimiento a la señora María Omaira Fontiva, desde el abordaje interdisciplinario. Desde Psicología, se ha trabajado en el aprendizaje de estrategias de regulación emocional como la respiración consciente y la identificación de pensamientos negativos, control de emociones y comunicación asertiva, observando que presenta avances y luego retorna nuevamente a su conducta aprendida a	SEGUIMIENTO 2: Durante este período con la señora María Omaira Fontiva el área de psicología y trabajo social se han centrado en el manejo de la convivencia y la regulación emocional, abordando directamente los objetivos de restablecer redes de apoyo comunitarias e institucionales al mejorar la armonía interna del centro y el relacionamiento con sus pares, apoyar en

través de su proceso de historia de vida, se continúa brindando herramientas que aporten al manejo de dichas conductas. En Terapia Ocupacional, se ha enfocado en el mantenimiento de habilidades cognitivas como memoria, atención y seguimiento de instrucciones mediante actividades estructuradas, mostrando buena disposición y progresos funcionales, actualmente se involucró en proceso de bordado, situación que representa un movimiento importante dada la ausencia de motivación a la participación de espacios ofertados desde la unidad. Desde Educación Física, se ha iniciado una rutina de actividad física regular con ejercicios de movilidad y caminatas suaves debido a su condición de salud, las cuales ha tolerado medianamente manifestando mayor motivación. Por parte de Trabajo Social, se ha promovido el restablecimiento de redes de apoyo comunitarias e institucionales, no se ha obtenido el fortalecimiento con redes de apoyo debido a la situación legar que se adelanta respecto a vivienda familiar. Desde el área de Nutrición, se brindó orientación alimentaria enfocada en una dieta balanceada y adaptada a sus necesidades individuales, fomentando hábitos saludables y mejorando su adherencia al plan alimenticio. Se recomienda continuar con el acompañamiento desde cada área, ajustando las estrategias según la evolución de la persona mayor. NOMBRES DE LOS PROFESIONALES: Juan Sebastian Galeano Granados - Educador físico Nelly Agreda - Terapeuta Ocupacional Andrea Sánchez - Trabajadora social Sonia Garces - Psicóloga Paola Andrea Camacho- Nutricionista	el manejo de emociones como la rabia, y fortalecer el autoconcepto mediante el fomento del respeto. Se brindó orientación individual para fortalecer habilidades de resolución pacífica de conflictos y autocontrol, ante lo cual la señora Omaira Fontiva mostró reconocimiento de su impulsividad y se comprometió a mejorar su actitud. En el ámbito de Terapia Ocupacional y Educación Física, se ha avanzado en el objetivo de brindar espacios ocupacionales y mantener las habilidades cognitivas y físicas. Se identificó la necesidad de abordar el manejo del tiempo libre de la persona mayor, por lo que se la motivó a iniciar un proyecto de bordado, aprovechando sus intereses para reactivar habilidades y ocupar el tiempo libre, lo cual también fortalece su autoconcepto. Este tipo de actividad manual contribuye indirectamente a mantener habilidades cognitivas como la atención y el seguimiento de instrucciones. Por su parte, el educador físico reporta que la participación en ejercicios de bajo impacto es intermitente. NOMBRES DE LOS PROFESIONALES: Juan Sebastian Galeano Granados - Educador físico Nelly Agreda - Terapeuta Ocupacional Patricia Calderon - Trabajadora social Sonia Garces - Psicóloga
ECHA: 27/10/2025 SEGUIMIENTO 3: Durante este período, las áreas de Psicología y Trabajo Social focalizaron su intervención en el manejo de la convivencia y la regulación emocional de la señora María Omaira Fontiva. Este trabajo estuvo directamente orientado a	FECHA: 27/11/2025 SEGUIMIENTO 4: Área de Psicología: Se observa un retroceso en el manejo de las emociones, evidenciado por un incidente de falta de respeto hacia otra persona mayor. No obstante, en términos generales, su estado

restablecer sus redes de apoyo comunitarias a través de la mejora en la armonía interna del centro y su relacionamiento con los pares. Se le brindó orientación individual para gestionar emociones como la rabia, fortalecer el autoconcepto y desarrollar habilidades de resolución pacífica de conflictos y autocontrol, ante lo cual la usuaria reconoció su impulsividad y manifestó un compromiso de cambio. Adicionalmente, se realizó una orientación grupal crucial para abordar un incidente de discriminación hacia una residente mujer trans, lo que permitió reforzar el pacto de convivencia y los principios de inclusión, impactando positivamente en la calidad de las redes de apoyo. En cuanto a Terapia Ocupacional y Educación Física, se ha avanzado en el objetivo de mantener habilidades cognitivas y físicas, y en la provisión de espacios ocupacionales. Al identificar la necesidad de un mejor manejo del tiempo libre, se motivó a la señora Fontiva a iniciar un proyecto de bordado. Esta actividad aprovecha sus intereses para reactivar habilidades, fortalecer su autoconcepto y, de manera indirecta, mantener funciones cognitivas como la atención y el seguimiento de instrucciones. Por otro lado, la participación en los ejercicios de bajo impacto dirigidos por el educador físico se reporta como intermitente. NOMBRES DE LOS PROFESIONALES: Juan Sebastian Galeano Granados - Educador físico Nelly Agreda - Terapeuta Ocupacional Patricia Calderon - Trabajadora social	psicológico se mantiene estable, lo que sugiere la necesidad de reforzar las estrategias de regulación emocional. Área de Trabajo Social: Tras la realización de una jornada jurídica, se sostuvo diálogo con la señora Omaira respecto al objetivo de restablecer redes de apoyo (comunitarias, institucionales y familiares). Ella manifestó su preferencia por dejar las cosas como están, creando una clara barrera que dificulta el avance de este objetivo. Área de Educación Física: Se registra que la señora Omaira no ha participado en las actividades programadas desde el área de Educación Física, lo cual representa una barrera para el logro de los objetivos y el fomento de su bienestar físico. Área de Enfermería: Gracias a la jornada de tamizaje en salud realizada por la Subred Centro Oriente, la señora Omaira recibió atención en salud, cumpliendo con la necesidad de valoración y seguimiento de su estado de salud general. Área de Terapia Ocupacional: La señora Omaira continúa activamente con su proyecto de bordado, demostrando constancia y compromiso con las actividades que promueven su bienestar y desarrollo de habilidades desde el enfoque de Terapia Ocupacional. NOMBRES DE LOS PROFESIONALES: Juan Sebastian Galeano Granados - Educador físico Nelly Agreda - Terapeuta Ocupacional Patricia Calderon - Trabajadora social Sonia Garces - Psicóloga

6. EVALUACIÓN:

La señora Omaira se mantiene plenamente orientada en tiempo, espacio y persona, lo que le permite ejercer su autonomía y participar de manera consciente en su entorno. A nivel funcional, destaca su alto nivel de compromiso en el área de Terapia Ocupacional a través del bordado y su continuidad laboral semanal, lo cual demuestra una sólida preservación de sus habilidades motrices, hábitos de rutina productivos y una capacidad de agencia que favorece su envejecimiento activo.

En la dimensión emocional, se identifica una evolución significativa desde un perfil inicial marcado por baja autoestima y dificultades en el afrontamiento de experiencias previas de negligencia y despojo.

Aunque durante el proceso se registró un retroceso puntual en su regulación emocional, los seguimientos finales reflejan que la persona mayor ha interiorizado herramientas conductuales clave. Actualmente, la señora Omaira demuestra una mayor asertividad y capacidad para gestionar situaciones de estrés cotidiano, logrando expresar sus sentimientos de manera clara y respetuosa ante el equipo interdisciplinar.

Respecto a sus redes de apoyo y vida social, se concluye la gestión del caso con avances notables. A nivel familiar, se logró el restablecimiento exitoso del vínculo con su familia, en especial con su hermano y sobrina. Paralelamente, desde el servicio se observó un fortalecimiento de sus lazos de apoyo comunitario y amistad, destacándose su relación cercana con la señora Rubiela, también usuaria del servicio. Este vínculo de pares ha sido fundamental para su bienestar emocional, brindándole un sentido de pertenencia y reciprocidad. No obstante, persiste una barrera manifiesta frente al apoyo jurídico, pues la señora Omaira ha decidido de manera autónoma no avanzar en procesos legales sobre su patrimonio. En el ámbito afectivo, su relación con el señor Darío representa compañía, aunque requiere monitoreo dado que allí aún se reflejan fragilidades en su autoconcepto.

7. CIERRE DEL CASO:

Se procede al cierre del caso debido al cumplimiento de los objetivos de estabilización emocional, convivencia asertiva y restablecimiento de redes de apoyo. El proceso se considera exitoso en términos de integración social, logrando que la persona mayor transite de un estado de reactividad y sentimientos de abandono a uno de participación activa, contando ahora con el restablecimiento de la red familiar y un vínculo de amistad significativo con su par, la señora Rubiela, lo cual actúa como un factor protector ante la soledad.

Como recomendaciones, se sugiere monitorear periódicamente su relación de pareja para fortalecer su empoderamiento y prevenir ciclos de violencia. Asimismo, se aconseja incentivar la continuidad de sus espacios de socialización con sus compañeras y su proyecto de bordado, elementos que han demostrado ser pilares esenciales para su autoestima y reconocimiento personal. Por lo anterior se realiza cierre de la gestión del caso de la señora María Omaira Fontiva con herramientas de comunicación fortalecidas y redes afectivas (familiares y de amistad) activas.

	NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA
8.PERSONA MAYOR	MARÍA OMAIRA FONTIVA	
9. RESPONSABLE	PATRICIA CALDERON	

Nota: los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la Secretaría Distrital de Integración Social no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.

Powered by CamScanner